



Θεσσαλονίκη, 2/12/2019

Αρ. Πρωτ.: 1467/2019

Ταχ. Διεύθυνση: 6^ο χλμ. Θεσ/νίκης - Θέρμης

Ταχ. Κώδικας: 57001

Πληροφορίες: κ. Κωνσταντίνος Τάνης

Τηλέφωνο: 2310483000

Fax: 2310483020

E-mail: kontonikolaou@noesis.edu.gr

Θέμα: Πλήρωση μίας θέσης συνεργάτη με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας μερικής απασχόλησης ορισμένου χρόνου στο Κέντρο Διάδοσης Επιστημών και Μουσείο Τεχνολογίας για την θέση «Χειριστής Τηλεφωνικού Κέντρου»

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ

«Κέντρου Διάδοσης Επιστημών και Μουσείου Τεχνολογίας-ΝΟΗΣΙΣ»

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 4635/2019 (ΦΕΚ Α' 167/30.10.2019) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
2. Το Ν. 4386/2016 (ΦΕΚ 83/Α/ 11.05.2016) «Ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
3. Το Ν. 4354/2015 (ΦΕΚ Α 176 16.12.2015) «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων», όπως ισχύει.
4. Το Ν.4310/2014 (ΦΕΚ 258/Α/08.12.2014) «Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
5. Το προεδρικό διάταγμα 164/2004 (ΦΕΚ Α' 134/19.7.2004) «Ρυθμίσεις για τους εργαζομένους με συμβάσεις ορισμένου χρόνου στο δημόσιο τομέα», όπως ισχύει.
6. Το Ιδρυτικό Καταστατικό του Κέντρου Διάδοσης Επιστημών και Μουσείου Τεχνολογίας και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας αυτού.
7. Το Διορισμό του Δ.Σ. και του υπογράφοντος την Απόφαση.



ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

την πλήρωση **μίας (1) θέσης «Χειριστή Τηλεφωνικού Κέντρου» (κωδικός θέσης Π101)** σε σχέση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου μερικής απασχόλησης με σύμβαση ορισμένου χρόνου στο Κέντρο Διάδοσης Επιστημών και Μουσείο Τεχνολογίας.

Ακολουθεί η Προκήρυξη.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Καθ. Μιχαήλ Σιγάλας

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Το Κέντρο Διάδοσης Επιστημών και Μουσείο Τεχνολογίας προκηρύσσει την πρόσληψη ενός (1) συνεργάτη «Χειριστή Τηλεφωνικού Κέντρου» με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου μερικής απασχόλησης ορισμένου χρόνου (κωδικός θέσης Π101) και προσκαλεί φυσικά πρόσωπα να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στη συνέχεια της παρούσας πρόσκλησης.

ΘΕΣΗ

Πρόκειται για μία (1) θέση «Χειριστή Τηλεφωνικού Κέντρου» με αντικείμενο/α (παραδοτέα):

- α) Διαχείριση όλων των εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων του Ιδρύματος εγκαίρως και με προσήκοντα τρόπο,
- β) Τήρηση αρχείου κάθε συνομιλίας στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων του Ιδρύματος με τρόπο κατανοητό και λειτουργικό,
- γ) Εντοπισμός των αναγκών κάθε πελάτη - επισκέπτη και εξυπηρέτηση αυτών, διευκρίνιση όλων των ζητούμενων κάθε φορά πληροφοριών, εξέταση κάθε ζητήματος – ανάγκης που προκύπτει ξεχωριστά και παροχή των κατάλληλων κάθε φορά λύσεων ή και εναλλακτικών προτάσεων,
- δ) Συμμόρφωση με «σενάρια» διαχείρισης του τηλεφωνικού κέντρου, όπως αυτά διαμορφώθηκαν με την βοήθεια ηλεκτρονικού προγράμματος κρατήσεων και προσαρμογή αυτών στις ανάγκες κάθε πελάτη,
- ε) Οικοδόμηση καλών σχέσεων με τους υποψήφιους πελάτες – επισκέπτες με όρους καλής επικοινωνίας και εμπιστοσύνης και
- στ) Αξιοποίηση κάθε δυνατής ευκαιρίας για την προβολή των έργων και των υπηρεσιών που προσφέρει το Ίδρυμα καθώς και για την επίτευξη των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων του Ιδρύματος.

Η θέση αναφέρεται σε χειριστή Τηλεφωνικού Κέντρου, ο οποίος αποτελεί τον σύνδεσμο μεταξύ του Ιδρύματος και των πελατών – επισκεπτών, ιδίως σχολικών ομάδων.

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να αποδεχτούν την Πολιτική και τους στόχους του Ιδρύματος αναφορικά με την αποτελεσματική επίλυση κάθε ζητήματος εξυπηρέτησης πελατών - επισκεπτών και την διαχείριση των αιτημάτων και των παραπόνων τους, έχοντας πάντα ως γνώμονα για κάθε συμπεριφορά και απόφασής τους την ικανοποίηση του πελάτη – επισκέπτη.

ΜΙΣΘΟΣ

Βάση υπολογισμού του μισθού αποτελεί το Ενιαίο Μισθολόγιο του ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει. Ο μισθός θα υπόκειται σε όλες τις νόμιμες κρατήσεις, συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών και των φόρων και θα καταβάλλεται σε μηνιαία βάση.

ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η εκτιμώμενη χρονική διάρκεια της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου που θα συναφθεί με τον υποψήφιο ανέρχεται σε περίπου έξι (6) μήνες, λήγουσα την 30^η Ιουνίου 2020. Προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης της εργασίας είναι η **7/1/2020**.

ΤΟΠΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Ως τόπος απασχόλησης του υποψηφίου ορίζεται η **έδρα** του Κέντρου Διάδοσης Επιστημών και Μουσείου Τεχνολογίας, 6^ο χλμ. Θεσ/νίκης-Θέρμης, ΤΚ 57001, Θέρμη.

ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Η εβδομαδιαία απασχόληση του υποψηφίου στο Ίδρυμα θα ανέρχεται σε είκοσι (20) ώρες.

ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Οι ενδιαφερόμενες/οι πρέπει να είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και να διαθέτουν τα ακόλουθα προσόντα:

Απαιτούμενα προσόντα

Υποβληθείσα υποψηφιότητα η οποία δεν πληροί τα απαιτούμενα τυπικά προσόντα της πρόσκλησης απορρίπτεται. Τα τυπικά προσόντα είναι τα εξής:

1. Απολυτήριο Λυκείου.
2. Πιστοποιημένη γνώση της Αγγλικής Γλώσσας (επίπεδο B2)
3. Εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 6 μηνών σε θέση τηλεφωνικής υποστήριξης πελατών.

Επιθυμητά προσόντα

- Εργασιακή εμπειρία όπως περιγράφεται παραπάνω πλέον του ως άνω απαιτούμενου χρόνου έως 12 μήνες.
- Εξοικείωση με συστήματα και πρακτικές CMR.
- Επικοινωνιακές δεξιότητες τηλεφωνικά και με ενεργή ακρόαση.

- Πελατοκεντρική εστίαση και προσαρμοστικότητα σε κάθε τύπο προσωπικότητας του υποψήφιου πελάτη - επισκέπτη.
- Δυνατότητα πολλαπλών εργασιών, καθορισμός προτεραιοτήτων και αποτελεσματική διαχείριση του χρόνου.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Κάθε υποψήφιος εφόσον κατέχει τα απαιτούμενα προσόντα, κατατάσσεται σε πίνακα κατάταξης κατά φθίνουσα σειρά συνολικής βαθμολογίας, όπως αυτή προκύπτει από το άθροισμα της βαθμολόγησης των παρακάτω κριτηρίων:

Α/Α	Κριτήριο αξιολόγησης	Βαθμολογία
A.	Απολυτήριο Λυκείου Βαθμός απολυτηρίου Χ συντελεστή 1,5	έως 30 μονάδες
B.	Εργασιακή εμπειρία σε θέση Τηλεφωνικής Υποστήριξης Πελατών (2 μονάδες για κάθε μήνα απασχόλησης πέραν του κατώτατου ορίου των 6 μηνών)	έως 24 μονάδες
Γ.	Γνώση Αγγλικής Γλώσσας: άριστη γνώση (C2) 16 μονάδες, αρκετά καλή (C1)14 μονάδες, βασική γνώση 10 μονάδες (B2)	έως 16 μονάδες
Δ.1.	Εξοικείωση με συστήματα και πρακτικές CMR	έως 30 μονάδες
Δ.2.	Επικοινωνιακές και λοιπές συναφείς δεξιότητες	
Δ.3.	Δυνατότητα διαχείρισης πολλαπλών εργασιών, προτεραιοτήτων, χρόνου.	
	Συνέντευξη (συνολική αποτίμηση Δ.1-Δ.3)	

Επεξηγήσεις κριτηρίων

Εργασιακή Εμπειρία (κριτήριο Β)

Η εμπειρία λαμβάνεται υπόψη εφόσον έχει αποκτηθεί στην ημεδαπή ή αλλοδαπή μετά τη λήψη του απολυτηρίου Λυκείου. Ως βαθμολογούμενη εμπειρία θα ληφθεί υπόψη η απασχόληση με σχέση εργασίας ή σύμβαση έργου στο δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα, ή άσκηση επαγγέλματος σε κύρια καθήκοντα ή έργα τηλεφωνικής υποστήριξης πελατών.

Η ανωτέρω εμπειρία αποδεικνύεται:

- 1) Για τους μισθωτούς του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα:
 - Άδεια άσκησης επαγγέλματος (αν απαιτείται)
 - Βεβαίωση του οικείου ασφαλιστικού φορέα, από την οποία να προκύπτει η χρονική διάρκεια της ασφάλισης και ο κωδικός ιδιότητας απασχόλησης
 - Υπεύθυνη δήλωση του υποψηφίου όπου πρέπει να δηλώνονται, επακριβώς, η χρονική διάρκεια και το είδος της εξειδικευμένης εμπειρίας του καθώς και τα στοιχεία του

εργοδότη, φυσικού προσώπου ή της επωνυμίας της επιχείρησης αν πρόκειται για νομικό πρόσωπο.

Οι μισθωτοί του δημοσίου τομέα μπορούν, εναλλακτικά, αντί της βεβαίωσης του ασφαλιστικού φορέα, να προσκομίσουν βεβαίωση του οικείου φορέα του δημοσίου τομέα, από την οποία να προκύπτει το είδος και η χρονική διάρκεια της εμπειρίας.

2) Για τους ελεύθερους επαγγελματίες:

- Αντίγραφο έναρξης επιτηδεύματος, στο οποίο να αναγράφονται ο/οι ΚΑΔ κύριας ή δευτερευουσών δραστηριοτήτων
- Βεβαίωση του οικείου ασφαλιστικού φορέα, στην οποία να αναγράφεται η χρονική διάρκεια της ασφάλισης
- Υπεύθυνη δήλωση του υποψηφίου όπου πρέπει να δηλώνεται, ότι πραγματοποίησε συγκεκριμένες εργασίες, μελέτες και έργα σχετικά με το αντικείμενο της εξειδικευμένης εμπειρίας, και
- Μια τουλάχιστον σχετική σύμβαση ή δελτία παροχής υπηρεσιών, που να καλύπτουν ενδεικτικώς τη χρονική διάρκεια και το είδος της εμπειρίας.

Όταν η εμπειρία έχει αποκτηθεί στην αλλοδαπή επιπλέον των λοιπών, δικαιολογητικών που απαιτούνται από τις ανωτέρω, κατά περίπτωση, παραγράφους ο υποψήφιος προσκομίζει:

- (1) Όταν κατά το ισχύον νομικό καθεστώς του κράτους η ασφάλιση των εργαζομένων για συγκεκριμένο επάγγελμα ή συγκεκριμένη σχέση εργασίας είναι υποχρεωτική:
 - Βεβαίωση του εργοδότη στον οποίο απασχολήθηκε, στην οποία να αναφέρεται η χρονική διάρκεια και το είδος της απασχόλησης του ενδιαφερομένου και
 - Βεβαίωση του οικείου ασφαλιστικού οργανισμού, είτε πρόκειται για αμιγώς κρατική ή αμιγώς ιδιωτική ή μικτή ασφάλιση, για τη χρονική διάρκεια της απασχόλησης του ενδιαφερομένου.
- (2) Όταν κατά το ισχύον νομικό καθεστώς του κράτους η ασφάλιση των εργαζομένων για συγκεκριμένο επάγγελμα ή συγκεκριμένη σχέση εργασίας είναι μη υποχρεωτική:
 - Βεβαίωση του εργοδότη στον οποίο απασχολήθηκε, στην οποία να αναφέρεται η χρονική διάρκεια και το είδος της απασχόλησης του ενδιαφερομένου,
 - Υπεύθυνη δήλωση του ιδίου όπου θα αναγράφονται επακριβώς η χρονική διάρκεια απασχόλησης και το είδος της εμπειρίας του, τα στοιχεία του εργοδότη, φυσικού προσώπου ή της επωνυμίας της επιχείρησης αν πρόκειται περί νομικού προσώπου και
 - Βεβαίωση της αρμόδιας αρχής του κράτους στο οποίο απασχολήθηκε ότι η ασφάλιση για το συγκεκριμένο επάγγελμα ή τη συγκεκριμένη σχέση εργασίας δεν είναι υποχρεωτική, κατά τη νομοθεσία του κράτους τούτου.
- (3) Όταν ο χρόνος εμπειρίας έχει διανυθεί σε υπηρεσίες δημόσιου χαρακτήρα της αλλοδαπής μπορεί να αποδεικνύεται και με βεβαίωση του αντίστοιχου δημόσιου φορέα.

Γνώση της Αγγλικής γλώσσας (Κριτήριο Γ).

- (1) Η γνώση της Αγγλικής γλώσσας (άριστη Γ2/C2, πολύ καλή Γ1/C1 και καλή Β2) αποδεικνύεται με βάση το άρθρο 1 π.δ. 146/2007 «Τροποποίηση διατάξεων του π.δ. 50/2001 Καθορισμός προσόντων διορισμού σε θέσεις φορέων του δημόσιου τομέα όπως αυτό ισχύει» (ΦΕΚ 185/3.8.2007/τ. Α'), σε συνδυασμό με το τελευταίο εδάφιο της παρ.1 του άρθρου 1 π.δ. 116/2006 «Τροποποίηση του άρθρου 28 του π.δ. 50/2001.....» (ΦΕΚ 115/9.6.2006/τ.Α'), ως εξής: α) Με Κρατικό Πιστοποιητικό γλωσσομάθειας αντίστοιχου επιπέδου του ν. 2740/1999, όπως αντικαταστάθηκε με την παρ.19 του άρθρου 13 του ν. 3149/2003, ή β) με πιστοποιητικά αντίστοιχου επιπέδου των πανεπιστημίων CAMBRIDGE ή MICHIGAN ή, γ) με πιστοποιητικά αντίστοιχου επιπέδου άλλων φορέων (πανεπιστημίων ή μη) ανεξάρτητα από τη νομική τους μορφή, εφόσον είναι πιστοποιημένοι ή αναγνωρισμένοι από την αρμόδια αρχή της οικείας χώρας για να διενεργούν εξετάσεις και να χορηγούν πιστοποιητικά γνώσης της αγγλικής γλώσσας στο αντίστοιχο επίπεδο. Εάν δεν υπάρχει φορέας πιστοποίησης ή αναγνώρισης στην οικεία χώρα, απαιτείται βεβαίωση του αρμόδιου Υπουργείου ή της Πρεσβείας της χώρας στην Ελλάδα ότι τα πιστοποιητικά που χορηγούνται από τους παραπάνω φορείς σε τρίτους, οι οποίοι δεν έχουν ως μητρική γλώσσα την Αγγλική, είναι αποδεκτά σε δημόσιες υπηρεσίες της αυτής χώρας ως έγκυρα αποδεικτικά γνώσης της Αγγλικής γλώσσας στο αντίστοιχο επίπεδο. Ως οικεία χώρα νοείται η χώρα στην οποία η μητρική ή επίσημη γλώσσα είναι η Αγγλική.

Η άριστη γνώση της ξένης γλώσσας αποδεικνύεται και με Πτυχίο Ξένης Γλώσσας και Φιλολογίας ή Πτυχίο Ξένων Γλωσσών Μετάφρασης και Διερμηνείας ΑΕΙ της ημεδαπής ή αντίστοιχο και ισότιμο σχολών της αλλοδαπής καθώς και με Πτυχίο, προπτυχιακό ή μεταπτυχιακό δίπλωμα οποιουδήποτε αναγνωρισμένου ιδρύματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της αλλοδαπής. Στην περίπτωση αυτή δεν απαιτείται η προσκόμιση εγγράφων που να αποδεικνύει την γνώση της γλώσσας αφού αυτό καθίσταται αυτονόητο.

Τίτλοι σπουδών γνώσης ξένης γλώσσας υπερκείμενου επιπέδου αποδεικνύουν και τη γνώση κατώτερου (ζητούμενου) επιπέδου της ξένης γλώσσας.

Η άδεια επάρκειας διδασκαλίας ξένης γλώσσας, δεν αποδεικνύει την γνώση ξένης γλώσσας (π.δ. 347/2003). Οι υποψήφιοι που είναι κάτοχοι της σχετικής άδειας πρέπει να προσκομίσουν επίσημη μετάφραση του τίτλου σπουδών βάσει του οποίου εκδόθηκε η άδεια επάρκειας διδασκαλίας ξένης γλώσσας καθώς και ευκρινές φωτοαντίγραφο από αντίγραφο του τίτλου αυτού που έχει επικυρωθεί από δικηγόρο.

Δ(1-3). Συνέντευξη

Η Επιτροπή Επιλογής αξιολογεί τα στοιχεία των φακέλων των υποψηφίων που διαθέτουν τις τυπικές προϋποθέσεις και με βάση την αξιολόγηση των επιθυμητών προσόντων συντάσσει πίνακα κατάταξης των υποψηφίων. Μέσω αυτού του πίνακα καθορίζει από το σύνολο των υποψηφίων εκείνους που θα επιλέξει να καλέσει σε συνέντευξη, σε αριθμό τουλάχιστον διπλάσιο του αριθμού των προς πλήρωση θέσεων. Εφόσον δεν προκύπτει αριθμός διπλάσιος των προς πλήρωση θέσεων, το Ίδρυμα δύναται να μην προχωρήσει σε συνέντευξη των υποψηφίων αλλά θα εκδώσει άμεσα το αποτέλεσμα.

Στην διαδικασία της συνέντευξης γίνεται μια συνολική αποτίμηση της υποψηφιότητας όπως αυτή προκύπτει από το σύνολο των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων και όποιων επιπλέον επιθυμητών προσόντων. Για την καλύτερη αξιολόγηση των προσόντων και εν γένει της προσωπικότητας, δύναται το Ίδρυμα να ορίσει διαδικασία γραπτού τεστ ερωτήσεων κατά την διάρκειά της. Οι ενδιαφερόμενοι ή όσοι από αυτούς έχουν κριθεί κατάλληλοι (πληρούν δηλαδή κατ' ελάχιστο τα τυπικά προσόντα) μπορεί να κληθούν σε συνέντευξη. Οι προτάσεις των ενδιαφερόμενων που δεν προσέρχονται στη συνέντευξη κατόπιν κλήσης τους απορρίπτονται. Παρακάτω περιγράφονται ορισμένες ενδεικτικές θεματικές ενότητες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη συνέντευξη και το αντίστοιχο σύστημα βαθμολόγησης:

A/A	Θεματική ενότητα συνέντευξης	Επίπεδο Γνώσης/ Μονάδες Βαθμολόγησης - max	Εύρος Βαθμολογίας – ποσοστό βαρύτητας (%)
1	Εξοικείωση με συστήματα και πρακτικές CMR	Στοιχειώδης 30 Μέτρια 50 Ικανοποιητική 70 Εξάριετη 100	40
2	Επικοινωνιακές και λοιπές συναφείς δεξιότητες	Στοιχειώδης 30 Μέτρια 50 Ικανοποιητική 70 Εξάριετη 100	30
3	Δυνατότητα διαχείρισης πολλαπλών εργασιών, προτεραιοτήτων, χρόνου.	Στοιχειώδης 30 Μέτρια 50 Ικανοποιητική 70 Εξάριετη 100	30
			Έως 100

Οι μονάδες από την συνέντευξη που τοποθετούνται στον πίνακα των κριτηρίων αξιολόγησης προκύπτουν από τα γινόμενα της βαθμολόγησης κάθε θεματικής ενότητας

επί το ποσοστό βαρύτητας. Τα γινόμενα αθροίζονται και το άθροισμα πολλαπλασιάζεται με το 0,3 δίνοντας αποτέλεσμα εύρους 0 – 30.

Διευκρινίσεις

- Μεταξύ ισοβαθμούντων υποψηφίων προηγείται ο υποψήφιος που έχει περισσότερες μονάδες στο Απολυτήριο Λυκείου και αν αυτές συμπίπτουν στο δεύτερο κριτήριο και ούτω καθεξής.
- Συνολικά, επιπλέον προσόντα θα ληφθούν υπόψη στην τελική αξιολόγηση του υποψηφίου.
- Το Ίδρυμα δύναται να ζητήσει από τον υποψήφιο διευκρινίσεις επί του φακέλου υποψηφιότητας, εφόσον το κρίνει αναγκαίο.
- Ως φορείς του Δημοσίου νοούνται: Οι Υπηρεσίες του Δημοσίου, τα Ν.Π.Δ.Δ, οι Ο.Τ.Α. πρώτου και δεύτερου βαθμού, τα Ν.Π.Ι.Δ γενικής κυβέρνησης και τα Ν.Π.Ι.Δ. του δημόσιου τομέα της παρ.1 του άρθρου 14 του ν. 2190/1994, όπως ισχύει.

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Στο φάκελο υποβολής της πρότασης κάθε ενδιαφερόμενου θα πρέπει να εμπεριέχονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Αίτηση με αναφορά στον κωδικό της θέσης
- Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα
- Ευκρινή φωτοαντίγραφα τίτλων σπουδών
- Αποδεικτικά εμπειρίας
- Αποδεικτικά γνώσης αγγλικών ως ξένης γλώσσα

Ότι άλλο κρίνει ο υποψήφιος ότι μπορεί να συμβάλει στην πληρέστερη αξιολόγηση από την Επιτροπή Αξιολόγησης.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τις αιτήσεις τους και όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας πρόσκλησης, δηλαδή το αργότερο μέχρι 22/12/2019 ταχυδρομικώς ή ιδιοχείρως στο Κέντρο Διάδοσης Επιστημών και Μουσείο Τεχνολογίας, 6^ο χλμ. Θεσ/νίκης-Θέρμης, ΤΚ 570 01, Θέρμη, υπόψη Γραμματείας.

Οι αιτήσεις θα πρέπει να αποσταλούν με την ένδειξη: «**Αίτηση στο πλαίσιο της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος με κωδικό θέσης Π101**» (όπως αυτός αναφέρεται στην σελίδα 1 της παρούσας). Αντικατάσταση της αίτησης ή διόρθωση αυτής ή συμπλήρωση τυχόν ελλειπόντων δικαιολογητικών επιτρέπεται μόνο μέχρι τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προτάσεων.

Αιτήσεις οι οποίες θα υποβληθούν μετά την ανωτέρω ημερομηνία και ώρα θα απορρίπτονται ως εκπρόθεσμες και δε θα αξιολογούνται. Ελλιπείς αιτήσεις και αιτήσεις χωρίς αναφορά σε κωδικό θέσης δε θα ληφθούν υπόψη. Προσόντα που αναφέρονται είτε στην πρόταση, είτε στο βιογραφικό σημείωμα, αλλά δεν τεκμηριώνονται με την υποβολή των αντιστοίχων δικαιολογητικών, δε θα ληφθούν υπόψη και δε θα μοριοδοτηθούν για την τελική κατάταξη των υποψηφίων.

Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στον κ. Κωνσταντίνο Τάνη, τηλ. 2130 483000 ή/και στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@noesis.edu.gr.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

1. Οι υποψηφιότητες αξιολογούνται από τριμελή Επιτροπή Αξιολόγησης που έχει οριστεί με την απόφαση του Δ.Σ. του Κέντρου Διάδοσης Επιστημών και Μουσείου Τεχνολογίας στην συνεδρίαση 28/11/2019. Επί ποινή απορρίψεως της αίτησης, δεν επιτρέπεται τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης να έχουν σχέσεις συγγένειας έως γ' βαθμού εξ αίματος ή αγχιστείας με οποιονδήποτε υποψήφιο. Η εισήγηση της Επιτροπής προωθείται στο Δ.Σ. του Κέντρου Διάδοσης Επιστημών και Μουσείου Τεχνολογίας.
2. Μετά το πέρας των συνεντεύξεων η Επιτροπή Επιλογής προβαίνει σε συνολική αξιολόγηση και καθορίζει με αιτιολογημένη απόφασή της τον επιλεχθέντα. Το αποτέλεσμα της κρίσεως της Επιτροπής μεταβιβάζεται προς έγκριση στο ΔΣ του Φορέα. Στη συνέχεια συνάπτεται σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης ορισμένου χρόνου στο πλαίσιο της ελευθερίας των συμβάσεων (άρθρα 361, 648 επ. ΑΚ) και λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Μετά την έγκρισή τους από το Δ.Σ. του Κέντρου Διάδοσης Επιστημών και Μουσείου Τεχνολογίας τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Κέντρου Διάδοσης Επιστημών και Μουσείου Τεχνολογίας (www.noesis.edu.gr) στην ενότητα ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

Οι υποψήφιοι που υπέβαλαν αίτημα για την πλήρωση θέσης της παρούσας Πρόσκλησης έχουν δικαίωμα:

Α. υποβολής ένστασης κατά της κατάταξής τους εντός προθεσμίας 5 ημερολογιακών ημερών από την επομένη της ανάρτησης των αποτελεσμάτων στην ιστοσελίδα του ιδρύματος, με γραπτή αίτησή τους προς το Κέντρο Διάδοσης Επιστημών και Μουσείο

Τεχνολογίας. Η ένσταση επιτρέπεται για λόγους νομιμότητας και όχι για την ουσιαστική εκτίμηση της Επιτροπής.

Β. πρόσβασης στα στοιχεία του ατομικού φακέλου υποψηφιότητας και στα φύλλα αξιολόγησης - βαθμολόγησης των λοιπών υποψηφίων συνεργατών μετά από γραπτή αίτησή τους που υποβάλλουν προς το Κέντρο Διάδοσης Επιστημών και Μουσείο Τεχνολογίας εντός 5 ημερολογιακών ημερών από την επόμενη της αναρτήσεως των αποτελεσμάτων και υπό τον όρο προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των υποψηφίων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

Οι αιτήσεις ένστασης υποβάλλονται με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- αυτοπροσώπως, με εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,
- μέσω ταχυδρομείου,
- μέσω ταχυμεταφορέα.

Στους τελευταίους δύο τρόπους ως ημερομηνία υποβολής της αίτησης θεωρείται η ημερομηνία στη σφραγίδα του ταχυδρομείου/ταχυμεταφορέα. Αν η ημέρα εκπνοής της ανωτέρω προθεσμίας είναι μη εργάσιμη, η προθεσμία μεταφέρεται στην αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Εκπρόθεσμες αιτήσεις δε λαμβάνονται υπόψη και δεν εξετάζονται.

Αρμόδια να εξετάσει τις ενστάσεις είναι η Επιτροπή Ενστάσεων που έχει οριστεί με την απόφαση του Δ.Σ. του Κέντρου Διάδοσης Επιστημών και Μουσείου Τεχνολογίας στην συνεδρίαση της 28/11/2019. Δεν επιτρέπεται τα μέλη της Επιτροπής Ενστάσεων να έχουν σχέσεις συγγένειας έως γ' βαθμού εξ αίματος ή αγχιστείας με οποιονδήποτε υποψήφιο.

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

1. Για τους ενδιαφερομένους, των οποίων οι τίτλοι σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) αποτελούν απαιτούμενο ή συνεκτιμώμενο τυπικό προσόν και έχουν χορηγηθεί από ιδρύματα του εξωτερικού, αυτοί πρέπει να συνοδεύονται από πιστοποιητικά αναγνώρισης του ΔΟΑΤΑΠ.
2. Επισημαίνεται ότι η παρούσα Πρόσκληση δύναται σε κάθε στάδιο αυτής να ματαιωθεί, χωρίς έκαστος υποψήφιος να διατηρεί οιαδήποτε αξίωση έναντι του Κέντρου Διάδοσης Επιστημών και Μουσείου Τεχνολογίας.

3. Η συμμετοχή συνεπάγεται πλήρη αποδοχή των όρων της παρούσας Πρόκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.
4. Η παρούσα διαδικασία πρόσκλησης δεν συνιστά διαγωνιστική διαδικασία.
Η παρούσα Πρόσκληση θα δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα του Κέντρου Διάδοσης Επιστημών και Μουσείου Τεχνολογίας (www.noesis.edu.gr) και στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

ΑΙΤΗΣΗ

ΕΠΩΝΥΜΟ:.....

ΟΝΟΜΑ:.....

ΟΝΟΜΑ

ΠΑΤΡΟΣ:.....

ΟΝΟΜΑ

ΜΗΤΡΟΣ:.....

Α.Δ.Τ.:.....

....

ΗΜΕΡ.ΓΕΝΝΗΣΗΣ:.....

ΑΦΜ:.....

ΔΟΥ:.....

ΑΜΚΑ:.....

ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:.....

ΤΟΠΟΣ

ΓΕΝΝΗΣΗΣ:.....

Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ:.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:.....

ΠΡΟΣ

Κέντρο Διάδοσης Επιστημών και Μουσείο

Τεχνολογίας ΝΟΗΣΙΣ

//2019

Σας υποβάλλω αίτηση και όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά στο πλαίσιο της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος με κωδικό θέσης «Π101» και θέμα «Πλήρωση μίας θέσης συνεργάτη με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας μερικής απασχόλησης ορισμένου χρόνου στο Κέντρο Διάδοσης Επιστημών και Μουσείου Τεχνολογίας για την θέση «Χειριστής Τηλεφωνικού Κέντρου».

.....

(Υπογραφή)