



## Πρακτικό αξιολόγησης και επιλογής υποψηφίων

Για την πλήρωση μίας θέσης συνεργάτη με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας μερικής απασχόλησης ορισμένου χρόνου για την θέση «Χειριστής Τηλεφωνικού Κέντρου»

**Προς:** Διοικητικό Συμβούλιο ΝΟΗΣΙΣ  
**Από:** Επιτροπή αξιολόγησης υποψηφίων μίας θέσης Χειριστή Τηλεφωνικού Κέντρου  
**Ημερομηνία:** 30/1/20

Αξιότιμα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,

Στο πλαίσιο αξιολόγησης υποψηφίων για την πλήρωση μίας θέσης Χειριστή Τηλεφωνικού Κέντρου με σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης, όπως αυτή ορίζεται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με ΑΔΑ:Ω4ΝΡΟΞ2Ξ-ΒΔΨ, σας ενημερώνουμε ότι υποβλήθηκαν εμπρόθεσμα οκτώ (8) υποψηφιότητες, εκ των οποίων τέσσερις 4 ΕΓΚΥΡΕΣ, οι οποίες πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και τέσσερις ΑΚΥΡΕΣ, οι οποίες δεν πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα.

Οι τέσσερις υποψηφιότητες, οι οποίες πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα, βαθμολογήθηκαν και μετά από εξέταση και αξιολόγηση των φακέλων και των βιογραφικών τους σημειωμάτων, κλήθηκαν σε προσωπική συνέντευξη. Σε συνέχεια των παραπάνω, οι προσωπικές συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν την 17η και 21η Ιανουαρίου 2020 στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος και αξιολογήθηκαν από τριμελή Επιτροπή Αξιολόγησης αποτελούμενη από τους:

1. Αθανάσιο Κοντονικολάου, Γενικό Διευθυντή
2. Κωνσταντίνο Τάνη, Διευθυντή Λειτουργίας
3. Κυπαρισσία Δαλακούρα, Νομική Σύμβουλο

Τα κριτήρια αξιολόγησης των υποψηφίων όπως αυτά αναφέρονται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος είναι τα ακόλουθα:

A/A	Κριτήριο αξιολόγησης	Βαθμολογία
A.	Απολυτήριο Λυκείου Βαθμός απολυτηρίου X συντελεστή 1,5	έως 30 μονάδες
B.	Εργασιακή εμπειρία σε θέση Τηλεφωνικής Υποστήριξης Πελατών (2 μονάδες για κάθε μήνα απασχόλησης πέραν του κατώτατου ορίου των 6 μηνών)	έως 24 μονάδες

A/A	Κριτήριο αξιολόγησης	Βαθμολογία
Γ.	Γνώση Αγγλικής Γλώσσας: άριστη γνώση (C2) 16 μονάδες, αρκετά καλή (C1) 14 μονάδες, βασική γνώση 10 μονάδες (B2)	έως 16 μονάδες
Δ.1.	Εξοικείωση με συστήματα και πρακτικές CMR	έως 30 μονάδες
Δ.2.	Επικοινωνιακές και λοιπές συναφείς δεξιότητες	
Δ.3.	Δυνατότητα διαχείρισης πολλαπλών εργασιών, προτεραιοτήτων, χρόνου.	
	Συνέντευξη (συνολική αποτίμηση Δ.1-Δ.3)	

Σημειώνεται ότι στο τμήμα της αξιολόγησης της συνέντευξης των υποψηφίων υπήρξε ανάγνωση κοινού κειμένου, προφορική ανάπτυξη του περιεχομένου του και γραπτή δοκιμασία. Η τελική βαθμολογία των υποψηφίων διαμορφώνεται ως εξής:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
<b>Ορφανουδάκη Θεοδώρα</b>	<b>78,25</b>
<b>Μ. Μ.</b>	<b>77,9</b>
<b>Β. Θ.</b>	<b>74,8</b>
<b>Κ. Α.</b>	<b>73,65</b>

Από τα παραπάνω η Επιτροπή Αξιολόγησης προκρίνει ομόφωνα την κυρία **Ορφανουδάκη Θεοδώρα** ως επικρατέστερη υποψήφια και υπό την αίρεση υποβολής εμπρόθεσμων ενστάσεων εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο την επικύρωση της πρόσληψης του, υπό τους όρους που αναφέρονται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με ΑΔΑ: Ω4ΝΡΟΞ2Ξ-ΒΔΨ.

### Η Επιτροπή Αξιολόγησης

Αθανάσιος Κοντονικολάου  
Πρόεδρος

Κωνσταντίνος Τάνης  
Μέλος

Κυπαρισσία Δαλακούρα  
Μέλος