

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΣΗ «ΒΟΗΘΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ 2023»

Πέμπτη, 7 Δεκεμβρίου 2023

Στο πλαίσιο της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με ΑΔΑ: 6ΨΦ2ΟΞ2Ξ-ΤΕ9 για τη θέση **έκτακτου προσωπικού πλήρους απασχόλησης με κωδικό «Βοηθός Επικοινωνίας 2023»**, υποβλήθηκαν συνολικά τέσσερις (4) υποψηφιότητες.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης προσωπικού του Κέντρου Διάδοσης Επιστημών και Μουσείου Τεχνολογίας: (Απόφαση 4/19/29-9-2023)

1. Κωνσταντίνος Τάνης, Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου, ως Πρόεδρος
2. Ελεάνα Μπάλλα, Υπεύθυνη Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων, ως Γραμματέας
3. Λεωνίδας Γυμνόπουλος, Υπεύθυνος Εκθέσεων και Ανάπτυξης Περιεχομένου, ως Μέλος

συνεδρίασε την 7η Δεκεμβρίου 2023 και κατέληξε ότι από τις τέσσερις (4) υποψηφιότητες οι τρεις (3) δεν πληρούν τα απαραίτητα τυπικά προσόντα και κρίθηκαν ΑΚΥΡΕΣ. Από τις τεθείσες υποψηφιότητες, τα απαραίτητα τυπικά προσόντα που θέτει η Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος δεν πληρούσαν οι με αρ. πρωτ. 2125, 2136, 2138 υποψήφιοι.

Συγκεκριμένα:

1. Ο/Η υποψήφιος/α με αρ. πρωτ 2125, δεν πληροί τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος καθώς υπέβαλλε ελλιπή φάκελο δικαιολογητικών αφού δεν προσκόμισε το απαραίτητο βιογραφικό.
2. Ο/Η υποψήφιος/α με αρ. πρωτ. 2136, καίτοι υπέβαλε πλήρη φάκελο δικαιολογητικών, δεν πληροί τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για τα απαραίτητα τυπικά προσόντα, καθώς δεν διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών σε θέση με κύρια καθήκοντα την τηλεφωνική υποστήριξη πελατών (Απαιτείται βεβαίωση εργοδότη ή σχετική σύμβαση ή σχετική βεβαίωση ασφάλισης από τον ασφαλιστικό φορέα).
3. Ο/Η υποψήφιος/α με αρ. πρωτ. 2138, καίτοι υπέβαλε πλήρη φάκελο δικαιολογητικών, δεν πληροί τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για τα απαραίτητα τυπικά προσόντα, καθώς δεν διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών σε θέση με κύρια καθήκοντα την τηλεφωνική υποστήριξη πελατών. (Απαιτείται βεβαίωση εργοδότη ή σχετική σύμβαση ή σχετική βεβαίωση ασφάλισης από τον ασφαλιστικό φορέα).

Σύμφωνα με την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος («Υποβληθείσα υποψηφιότητα, η οποία δεν πληροί τα απαιτούμενα τυπικά προσόντα της πρόσκλησης απορρίπτεται»).

Η μία (1) υποψηφιότητα με αρ. πρωτ 2045 μετά από εξέταση και αξιολόγηση του φακέλου, κλήθηκε σε προσωπική συνέντευξη στις 05 Δεκεμβρίου 2023, προσήλθε αξιολογήθηκε και βαθμολογήθηκε από την τριμελή Επιτροπή.

Τα κριτήρια αξιολόγησης των υποψηφίων όπως αυτά αναφέρονται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος είναι τα ακόλουθα:

A/A	Κριτήριο αξιολόγησης	Βαθμολογία
A.	Εξοικείωση με συστήματα και πρακτικές CRM	0 - 15
B.	Γνώση δεύτερης ξένης γλώσσας	0 - 15

A/A	Κριτήριο αξιολόγησης	Βαθμολογία
Γ.	Εργασιακή εμπειρία πέραν του προαπαιτούμενου χρόνου απασχόλησης 12 μηνών (1 μονάδα για κάθε μήνα απασχόλησης και έως 25 μήνες)	0 - 25
Δ.	Συνέντευξη: Δ.1. Δυνατότητα έκφρασης, χειρισμός γλώσσας, παροχής οδηγιών με σαφήνεια. Δ.2. Δυνατότητα διαχείρισης πολλαπλών εργασιών, προτεραιοτήτων, χρόνου. Δ.3. Γρήγορη σκέψη και υψηλή επίδοση στην επίλυση προβλημάτων και την ιεράρχηση προτεραιοτήτων, την διάκριση σημαντικού και επείγοντος, κλπ.	0 - 45
	ΣΥΝΟΛΟ	0 - 100

4. Ο/Η υποψήφιος/α με αρ. πρωτ. 2045, υπέβαλε πλήρη φάκελο δικαιολογητικών, ανταποκρίνεται στα τυπικά προσόντα που απαιτεί η Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, διαθέτει επίσης το αξιολογούμενο κριτήριο της εξοικείωσης με συστήματα CRM για το οποίο έλαβε πρόσθετη βαθμολογία 15, καθώς και εργασιακή εμπειρία πέραν του δωδεκαμήνου για την οποία έλαβε πρόσθετη βαθμολογία 12 μονάδων, συγκέντρωσε δε μέσο όρο συνέντευξης 35,75 και σύνολο βαθμολογίας 62,75.

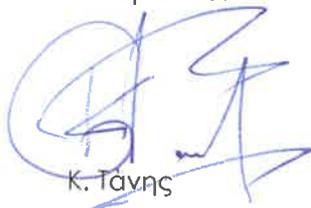
Η τελική βαθμολογία του υποψηφίου διαμορφώνεται ως εξής:

Υποψήφιος με αρ. πρωτ. 2045	62,75
-----------------------------	-------

Από τα παραπάνω η Επιτροπή Αξιολόγησης προκρίνει ομόφωνα τον (την) υποψήφιο με αρ. πρωτ. 2045 και υπό την αίρεση υποβολής εμπρόθεσμων ενστάσεων, εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο την επικύρωση της πρόσληψης του (της), με τους όρους που αναφέρονται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με ΑΔΑ: 6ΨΦ2ΟΞ2Ξ-ΤΕ9.

Υποψήφιος που επιθυμεί να υποβάλει ένσταση σχετικά με το αποτέλεσμα (απόφαση αποδοχής αποτελεσμάτων) δικαιούται να προσφύγει στο ΚΔΕΜΤ (6ο χλμ. Θεσσαλονίκης- Θέρμης, Τ.Κ. 57001, Θέρμη, Θεσσαλονίκη), ηλεκτρονικά στη διεύθυνση info@noesis.edu.gr ή στην έδρα του ΚΔΕΜΤ λαμβάνοντας αριθμό πρωτοκόλλου, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την επομένη της ημερομηνίας ανάρτησης της απόφασης αποδοχής αποτελεσμάτων στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στην ιστοσελίδα του ΚΔΕΜΤ (www.noesis.edu.gr).

Ενστάσεις που υποβάλλονται μετά την παρέλευση της άνω προθεσμίας απορρίπτονται ως εκπρόθεσμες, ανεξαρτήτως του λόγου που οδήγησε στην εκπρόθεσμη υποβολή. Μετά από την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας και εφόσον δεν υποβληθούν ενστάσεις, το ως άνω αποτέλεσμα καθίσταται οριστικό.



Κ. Τάνης

Η Επιτροπή Αξιολόγησης



Ε. Μπάλλα



Α. Γυμνόπουλος